

消除“我以为”心态，认真务实做好现场安全工作，确保安全生产无事故

王俊

双钱（集团）江苏轮胎有限公司

摘要：本文主要根据日常安全管理工作中的常见现象，几乎每人 都有的“我以为”心态，通过案例分析“我以为”心态带来的灾难， 同时与四种心理状态比照说明消除“我以为”心态的必要性。通过阐述安全管理的几点想法，进一步强调从坚决消除“我以为”心态开始 做起，以我确定、我保证的心态认真务实做好现场每一项安全生产工作，确保实现安全生产无事故目标，构建稳固的安全防线。

关键词：消除；我以为；认真务实；安全工作；无事故

“我以为”是我们一些人在日常工作和生活中的口头禅。在口语 中“以为”这个词通常是作为主观动词使用的，意思为：“按照自己 的想法事物会如何发展，但最后并没有如此”。顾名思义，“我以为 ”的意思不言而喻。

从安全生产的角度看，几乎在每一场重大事故中都出现有“我 以为”的影子。“我以为”与“没想到 ”是一对孪生兄弟。无论是政府 部门，还是企业与个人，谁也不想发生事故。但一旦真的发生事故， 后悔莫及时，总是会说到“我以为……”，“没想到……”。

案例 1：响水天嘉宜化工有限公司“3.21 ”特别重大爆炸事故 中，事故企业“以为 ”违法贮存危险废物没有关系，结果长期违法贮存的硝化废料持续积热升温导致自燃，燃烧引发爆炸，造成 78 人死 亡、76 人重伤，640 人住院治疗，直接经济损失 19.86 亿元的特别 重大生产安全责任事故。

案例 2：河南安阳市凯信达商贸有限公司“11·21”特别重大火 灾事故中，肇事电焊工“以为”违规动火没有 关系，结果高温焊渣引 燃现场物资，火灾迅速扩大蔓延，加之公司负责人“以为”问题不大， 又未及时有效组织员工疏散撤离，造成 42 人死亡、2 人受伤，直接经 济损失 12311 万元的特别重大火灾事故。

案例 3：“6·21”银川烧烤店爆炸事故中，烧烤店 店长和店员“以 为 ”自己有技术能力，“以为”在厨房 内擅自更换与液化气罐相连接的减压阀没事，导致液化 气罐中的液化气快速泄漏，引发爆炸，造成 31 人死 亡、7 人受伤的特别严重后果。

案例 4：我们双钱新疆公司 2020 年的“9.28”事故 中，也同样 出现了很多“我以为”的影子。如果没有这 些“我以为”，而是认认真 真，严格规范的对待工作， 对待问题，怎么会有压力容器爆炸情况发 生，又怎么 会有 7 条无辜生命的损失……

通过对“我以为”人员的心理分析，他们一般主要 有以下四种心 理状态：

1 侥幸心理状态 问题表现：

在我们的现实工作中，存在侥幸心理状态的人时 有所见。这是许 多人在行动前的一种重要心态。他们 缺乏对风险的敬畏。他们总是觉得，风险问题发生的 概率堪比中彩票，把出事的偶然性绝对化（以自己 的意愿为出发点，主观上认为不会出事）。他们不是不 懂安全操作 规范要求，也不是缺乏安全知识，技术水 平也不低，更不是不知道存 在安全风险，而是明知故 犯。他们或为利益所迷惑，或是存在错误的 自信和认

知，他们总是认为，违章不一定会出事，出事不一定会伤人，伤人不一定伤自己。

问题后果：

事实上，每一次的侥幸心理，都是在事故的边缘进行的疯狂冒险。世间的确有侥幸之事，但我们却不能怀抱侥幸之心。著名的哲学家狄·德罗曾说：“人生最大的错误，往往就是由侥幸引诱我们犯下的。”侥幸心理只不过是一种自我欺骗，放任自己以这样的心态行事，必然会遭受现实的痛击，迟早会有“垂首顿足、狼狈不堪”的一天。我们不能因为一次两次的侥幸过关或成功，而洋洋得意，更不能“以为”一次两次没有发生问题，就真的永远不会发生问题。也许一些“没想到”的问题后果可以忽略不计。但是，一旦出现一次无法承受的后果，之前所有的侥幸就都会变得毫无价值。到那个时候再说“我以为……”，“没想到……”又有什么意义呢？

2 惰性心理状态

问题表现：

该心理状态学术上也称为“节能心理”。主要表现在，一些人在工作和生活中总是想尽量减少能量支出，总是抱着能省力便省力，能将就就凑合，得过且过的一种心理状态。这也是懒惰行为的一项心理依据。这一类人做事时，一方面总是图省事，嫌麻烦，总想着“偷工减料”（少执行一个规范动作，少开展一回现场巡检，少在记录纸上写几个字，少……），目的就是为少花点时间，少消耗点精力和体力。同时另一方面，在做事时，他们总是“以为”慢一点没关系，迟迟不行动，一拖再拖。他们总想着，也许拖一拖，活就被别人干了；也许等一等，领导就忘了，工作就不用再继续了；也许……就……。

问题后果：

曾国藩说：“百种弊病，皆从懒生。懒则弛缓，弛缓则治人不严，而趣功不敏。一处迟则百处懈矣。”惰性心理对追求进步，取得成绩来说，有百害而无一益。同样对于安全生产来说，也是如此。也许必要的规范动作和行动要求未认真真的持续执行到位。或是必要的安全措施要求未一丝不苟的落实完成。或者是现场存在的安全隐患问题，未及时的进行整治闭环。有着节省体力，减少劳作时间的“好处”。但在谁

也不能保证这一“好处”真的能够长长久久，也许就在某一次的工作中，“我以为”的“好处”就会一瞬间，变为“没想到”的严重后果。

3 麻痹心理状态 问题表现：

这是造成事故的主要心理因素之一。除了高度紧张或体力过度疲劳后，人体产生生理上的精神麻痹情况（对现场问题关注度下降，产生思想和注意力松懈的情况）外。有这种心理现象的人，平时安全风险意识和安全责任意识淡薄，总是“以为”安全风险与自己不搭界，离自己很遥远。他们仅仅是将重视安全生产停留在口头上，到实际工作时则又是另外一种态度和做法。麻痹心理在具体表现方面有很多种形式，如：

（1）个别人员个性上一贯松松垮垮，做事粗心大意、掉以轻心，对风险没有警觉性，缺乏工作责任心，总是采取轻率或不重视的态度对待工作中的安全风险。

（2）一些人工作时间较长后，容易盲目相信自己的以往经验，过度自信，认为自己技术过得硬，经验丰富，保准出不了问题。工作中忽视安全工作要求，不认真严谨，低估潜在风险，我行我素开展工作。

（3）在长期安全稳定的生产形势下，一些人主观上容易产生工作一直在继续，就这样一年又一年过去了，从来没有发生过什么安全事故，不存在安全风险的心态，从而不自觉的出现麻痹心理情况，使安全思想和警惕性有所下降，久而久之在工作中就容易出现轻视安全风险，不严格按照规范要求做事，时间一长甚至形成习惯性违章的现象。

问题后果：

“安全来自长期的警惕，事故源于瞬间的麻痹”，在安全生产方面，哪件事放松了，哪一件工作放松了，哪一刻放松了，都有可能发生事故。思想麻痹是安全生产最大的敌人，因思想麻痹而引发的事故数不胜数。往往就在你思想短暂放松的时候，事故隐患就可能迅速膨胀为魔鬼，顷刻间吞噬掉我们的生命和财产。

4 逆反心理状态 问题表现：

这是一种无视社会规范或管理制度的对抗心理状态。一般行为上表现为：“你让我这样，我偏要那

样、越不许干，我越要干”等特征。他们一般有两种对抗方式：一是显现对抗（当面顶撞，不但不改正，反而发脾气，或骂骂咧咧，继续违章）。二是隐形对抗（表面接受，心理反抗，阳奉阴违，口是心非）。究其原因，还是思想认识上存在问题。这类人思想观念上总是认为，规章制度（尤其是考核要求）是用来给人找麻烦的，要是不折不扣认真执行了，就别想高效率做事了。他们总是对别人的安全提醒置若罔闻，对他人的劝诫全然不顾，总是“以为”：别人（尤其是领导）就是喜欢大惊小怪、小题大做。不把别人的劝告当回事，不接受别人善意的、正确的劝阻和批评。盲目冲动，把冒险当成英雄行为，喜欢非理智性的冒险和硬充大胆。容易受激情的驱使，有强烈的虚荣心，怕丢面子，想当然，爱逞能。

问题后果：

制度标准的建立，肯定有其存在的理由，严格认真的执行是保证安全生产必要的先决条件。自以为是，偏执错误的看待安全标准，不服从正确的安全管理，狭隘的对待别人善意的、正确的劝阻和批评。盲目冲动，冒险蛮干的结果，就如英国作家莎士比亚说那样：“因为容忍祸根乱源而不加纠正，危险已是无可避免的”。世上没有后悔药，等到事故发生再回归理智，再后悔懊恼，就为时已晚了。

将这四种心理状态与之前所列的几起事故案例联系起来分析，相信大家一定都会有所对应，有所感悟？无论是以上哪种心理状态，都是不可取的，都是容易产生事故的根源。大家一定要坚决消除“我以为”的各类错误思想，坚决杜绝以上四种错误心态，认真真，规规矩矩，踏踏实实，端正好自己的日常行为，开展好现场工作，管控好现场设备设施和作业环境，坚决确保安全生产无事故。具体工作方面有以下几点心得感悟：

4.1 在对待事故问题的教育警示方面

(1) 要教育所有人牢记事故教训，时刻警钟长鸣，切实做到：把别人的事故当成自己的事故，把过去的事故当做今天的事；把小事故当做大事故；把隐患当做事故。深刻吸取事故教训，切实做好当下和将来自身的安全生产工作。

(2) 要教育所有人都能够充分认识：安全生产无小事，现场工作中一些小问题、小细节上没有做到

位，没有引起重视，就说不定会引发的大事故。事故往往都是在一念之差中发生的，在工作过程中一定要规矩规范，不能随性，不能违章，一定要杜绝莽撞。

4.2 在现场安全风险管控方面

(1) 管安全就是要管风险，必须要切实全面，做好各项安全风险辨识工作。及时将风险问题发现出来，有效落实管控责任人，切实认真执行好管控措施要求。

(2) 一定要控制好三大风险（人员行为安全风险、作业安全风险和装置安全风险）。一定要让每个人都充分了解现场风险情况，一定要确保现场各类装置，各类活动的安全风险都得到有效管控。特别是要确保作业前、作业过程中和作业结束后的所有安全措施都严格执行到位，要让风险处于持续有效受控状态。

4.3 在工作执行落实方面

(1) 现场工作开展过程中一定要规矩规范，不能随性，不能有侥幸心理。要从小事做起，要注重细节，踏踏实实，高标准，严要求，把能做好的事，实实在在的做好，做到位。这不是一朝一夕的要求。必须做到每次做好，每天做好，一直都做好。

(2) 工作再忙，也不能忽视安全生产问题，现场安全生产工作要持续及时，不打折扣的认真推进到位。现场工作执行过程中要确保做到“三个一样”要求（岗位装置的检查保养工作落实执行，每天一样、检维修和生产操作安全规范要求执行落实，每天一样、精神饱满的工作热情，每天一样）。

(3) 要建立好现场日常网格化管理机制，明确好各岗位人员的工作清单要求。真正实现说到做到。确保每个人都明了自己的职责是什么，自己工作中该干什么，网格化责任人切实要肩负好自身的工作责任，“军中无戏言”的要求，要切实切实在大家的实际工作执行落实过程中体现出来。

(4) 要以四大原则为工作执行落实标准，即：闭环原则（部门内部督办项、外部督办项都要及时推进到位）；比较原则（要将工作做的越来越好，坚决不能出现倒退现象）；优化原则（现场工作一定要一步一步向好的方面进步，大家发现工作开展执行过程中有不到位或不正确的地方，要及时直接指出和纠正，不断进行优化改进，纠偏调整，实现优化进

步)；精品原则(大家做工作时，一定要确保工作“一次做好，每次做好，持续做好，越来越好”，坚决能图方便、图省事马虎了事，不认真)。

4.4 在人员的安全管理方面：

(1) 要切实做到，在安全道路上一个人也不能掉队，任何人也不能缺课，这一要求要灌输到每一个员工和每一个现场管理人员。

(2) 要不断教育和提升所有人员的安全生产意识。要让大家树立：越是熟悉的工作，越是不能麻痹大意，不能有侥幸心理，不能忽视安全生产工作要求。

(3) 高度关注生产过程中的异常问题处理与维修，对全过程建立相应的风险管控措施，提高异常工况安全处置能力，防止和减少事故的发生。

(4) 要坚持以问题为导向，努力消除现场人员行为类的“低老坏”问题，特别是个别人员的个别行为，要不断正确引导员工，发现自身存在的不足和问题，从而及时做好问题消除，做好行动和意识纠偏，不断完善和提升现场的工作质量水平。

(5) 要让“违章的事情我不干”，这一要求，真正的体现在我们每一天，每一次的行为当中，真正成为每个人的行动格言。更要让每个员工都以此要求为立足点，从大的方面来看待违章问题(包括：人员行为的违章、标准规范未落实到位的违章、工作质量不达标的违章等等)，努力消除违章问题。

(6) 要从严抓好人员的安全管理。“教育千遍，不如问责一次”对于“越是低级的问题，越是能够做到，却没有做好的人员”，就越是重点考核到人(只要被考核的同志能够认真改正错误，也可以返还)，这样才能让其长记性，提高安全意识，让其不再重复触犯。

(7) “打铁还需自身硬”，现场人员的工作技能水平要做好提升，不允许出现因工作基础不扎实，处置问题时手忙脚乱，不知所措问题。

同时，各级管理人员也要当好“领头雁”，充分发挥骨干和先进作用，带动大家一起“守好阵地，立足当下，决胜未来”，决不允许有粗心大意、三心二意，心不在焉的工作态度和行为作风。

工作再忙，琐事再多，安全生产工作也不能有一刻松懈，大家一定要时刻保持警惕，坚守好安全生产“阵地”，绝不允许出现“失守”问题，否则造成后果，谁也无法能够承受。大家一定要牢记，“生命重于泰山”，安全就掌握在我们自己手中，决定在我们的认识态度中。即使工作有千难万难，对待安全工作，在我们的字典里就不允许有一个“难”字，只要有决心，有行动，大家一起努力，从坚决消除“我以为”心态开始做起，以我确定、我保证的心态认真务实做好现场每一项安全生产工作，我们就一定能够确保永远实现安全生产无事故的目标要求。

